

Le Locle'roule !

Vélos en libre-service selon le
système



Job Service, Avril 2023

Introduction

La fondation Job Service est mandatée par la ville du Locle pour assurer la gestion opérationnelle des vélos en libre-service dans la ville. Elle remplit les missions suivantes :

- Gestion de la flotte
- Rééquilibrage des stations
- Entretien et réparations mécaniques des vélos et cadenas
- Service clientèle (dépannage, hotline téléphonique, etc.) en collaboration avec la ville
- Encadrement, suivi psychosocial et mise en place de projets professionnels pour les personnes participant au programme

Pôle social et insertion

Le stage en gestion technique des vélos en libre-service proposé aux migrant-e-s qui intègrent le programme des vélos en libre-service du 1er avril au 30 octobre de chaque année dans le cadre de Job Service comprend la formation et l'accompagnement en insertion suivant :

- **Relation à la clientèle** : Les stagiaires reçoivent une formation axée sur le service à la clientèle. Ils apprennent à renseigner la population du Locle et ses touristes sur les modalités d'utilisation des deux services Donkey Republic : inscription, location, fonctionnement des vélos, stations, offres et tarifs.
- **Les capacités orales et écrites** des stagiaires sont développées notamment à travers un protocole de départ et de rentrée de tournée. Ces compétences communicationnelles sont utiles lors des rapports avec les usagers du service et constituent un acquis essentiel dans les futures démarches de recherche d'emploi et/ou de formation.
- **Prévention et sécurité routière** : Un cours de circulation routière pour cyclistes est suivi par le personnel en formation. Ce cours est dispensé en collaboration régulière avec l'association ProVelo-Neuchâtel et couvre autant les aspects de maîtrise du véhicule et de comportement dans le trafic avec une remorque, que de signalisation (code de la route) et mesures de réduction des risques. Les stagiaires apprennent par exemple à effectuer une présélection de façon sûre.
- **Mise en place d'un projet professionnel** : Au terme du stage, une évaluation est effectuée sur l'ensemble des compétences testées et un certificat de travail est délivré. A partir d'une analyse de

leur parcours professionnel dans leur pays d'origine et en Suisse, Job Service met en place une orientation professionnelle par l'organisation de stages de positionnement, d'évaluation et de formation dans le cadre de son réseau d'entreprises afin de trouver un emploi et/ ou une formation.